



## INTERVIEW GEMEENTE WESTLAND

### Een greep uit het interview:

'Goed georganiseerd'

'Professioneel'

'Stevige grip op de  
uitvoering'

### Positieve ervaringen Gemeente Westland met KV Bouw

**Oktober 2013** - Een interview met Dirk-Jan Weijzenfeld (coördinator Gemeentelijk Beheer) en Gerwin Zandman (projectleider) van Gemeente Westland. Zij deelden openlijk hun ervaringen, na drie jaar **continue samenwerking** met KV Bouw.

#### Bijzondere manier van samenwerken

Bijzonder aan dit project vinden de heren met name de manier van samenwerken met KV Bouw. De samenwerking voor dit project heeft namelijk de kenmerken van een Bouwteam. Dit zorgde voor een integrale aanpak tegen een scherpe prijs.

#### Vorbereiding en overleg

De voorbereidende werkzaamheden verliepen volgens de heren Weijzenfeld en Zandman goed. *'We zijn hierdoor niet voor verrassingen komen te staan. Er heeft afdoende overleg plaatsgevonden. Eén keer per maand een uitvoeringsvergadering, en vier maal een Bouwteam overleg met alle betrokken partijen. Ook tussentijds spraken we elkaar regelmatig.*

*De korte lijnen tussen ons en KV Bouw, zorgden ervoor dat er snel kon worden geschakeld. De toezichthouder zorgde er op het werk voor dat zaken met de KV Bouw uitvoerders werden afgestemd, en ik (de heer Weijzenfeld), had dagelijks contact met hem. Zij hadden op hun beurt weer contact met hun projectleider de heer A. Van Elswijk, en wij ook weer onderling. Dit zorgde voor stevige grip op de uitvoering van de werkzaamheden.'*

#### Nette manier van werken

De manier van werken van KV Bouw noemen de heren *'goed georganiseerd, professioneel en verzorgd'*. *'Ook is KV Bouw erg meedenkend en wij hebben geen klachten van omwonenden gehad; deze zijn erg blij met het resultaat'*, aldus Weijzenfeld. Verder vertelt hij: *'Wij hebben ervaren dat KV Bouw goed anticipeert op suggesties en extra wensen vanuit de Gemeente.'*

#### Administratieve afhandeling en communicatie goed

De kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden hangt nauw samen met de (administratieve) processen, de manier van samenwerken en de communicatie tussen de verschillende partijen.

De (administratieve) afhandeling van de prijsaanvraag en facturatie door KV Bouw zijn volgens de Gemeente goed te noemen. *'Voorafgaand aan het project zijn alle zaken goed doorgesproken, en zijn op de juiste momenten in de fasering stoppunten ingebouwd. Dit was ideaal voor een korte tussentijdse evaluatie.'*

#### Samenwerking: de basis van een goede uitvoering

De algehele samenwerking met KV Bouw is als 'goed' ervaren. Ook specifiek met de projectleider, uitvoerder en vaklieden wordt er prettig samengewerkt. Samenwerking is een erg belangrijk aspect volgens Zandman: *'Het is de basis van een goede uitvoering'*.

#### Uitvoeringproces als 'soepel' ervaren

Het algehele uitvoeringsproces van het project hebben de heren als *'soepel'* ervaren. De oplevering van het project vond dan ook binnen de gestelde termijn plaats. Ondanks de relatief lange vorstperiode is er door KV Bouw zoveel mogelijk doorgewerkt.



## INTERVIEW GEMEENTE WESTLAND (vervolg)

### KV Bouw staat o.a. voor:

Doelgerichtheid

Kwaliteit

Betrokken medewerkers

Samenwerken

Afspraken nakomen

### KV Bouw's imago

Wij hebben de heren gevraagd en aantal kernwaarden van KV Bouw (in de vorm van stellingen) te waarderen. Dit zijn aspecten waarvan wij geloven dat ze kenmerkend zijn voor onze bedrijfsvoering. Doen we daadwerkelijk wat we beloven? Zijn we daadwerkelijk wie we zeggen te zijn? Er is geen betere manier om erachter te komen dan het te vragen aan onze opdrachtgever Gemeente Westland.

Imagostellingen KV Bouw	Geheel mee eens	Mee eens	Enigszins mee eens	Enigszins mee oneens	Mee oneens	Geheel mee oneens	Opmerkingen
KV Bouw onderscheidt zich positiever t.o.v. concurrenten in het gehele aanlegproces van bruggen			x				
KV Bouw onderscheidt zich positiever t.o.v. concurrenten in het gehele aanlegproces van utiliteitsgebouwen							n.v.t. binnen project
KV Bouw is pragmatisch (nuttig, bruikbaar)		x					
KV Bouw staat voor innovatie i.c.m. oor voor praktische wensen							n.v.t. binnen project
KV Bouw staat voor innovatie in combinatie met realistische uitvoer		x					
KV Bouw kijkt vooruit		x					
KV Bouw is doelgericht		x					
KV Bouw staat voor hoogwaardige kennis							heeft goede ideeën
KV Bouw deelt in expertise			x				
KV Bouw staat voor samenwerken met partners		x					
KV Bouw staat voor kwaliteit		x					
KV Bouw komt haar afspraken na (aflevertijden en planning)		x					
KV Bouw staat voor slagkracht		x					
KV Bouw staat voor ervaren medewerkers		x					
KV Bouw staat voor betrokken medewerkers	x						
KV Bouw staat in in staat totaalconcepten te leveren		x					
KV Bouw heeft ervaring met een veelheid aan materialen		x					

### Conclusie

Het meest springt KV Bouw eruit als het gaat om het hebben van betrokken medewerkers. Het leveren van kwaliteit en het hebben van ervaring met een veelheid aan materialen worden tevens goed beoordeeld.

De medewerkers van KV Bouw krijgen een mooie score: Er is goed mee samen te werken en ze komen hun afspraken na. De opmerking die hierbij is geplaatst: *'Het zijn echte vaklui'*.

Wat betreft vooruitkijken: dat doet KV Bouw ook goed. Zij combineert innovatie met een realistische uitvoer en werkt daarnaast doelgericht.

*Kortom, deze afgevaardigden van Gemeente Westland hebben een positief beeld van de samenwerking met KV Bouw*

Datum: Oktober 2013  
 Versie: Definitief  
 Auteur: S.S. Scholten